

**Name:** Bulgrin

**Vorname:** Manuela

**geboren:** 1969



## **I. Ausbildungen**

- Studium der Finanzwirtschaft an der Fachhochschule Rinteln (Dipl. Finanzwirtin FH)
- Studium der Psychologie an der Technischen Universität Braunschweig (Dipl. Psychologin) mit dem Schwerpunkt Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie und Kommunikation
- Gesprächspsychotherapeutin nach den Richtlinien der GWG
- Gestalttherapeutin in Ausbildung

## **II. Berufserfahrung**

- 1992-1999 Beamtin des gehobenen Dienstes in der Finanzverwaltung  
(Veranlagungsbereich)
- 1997 - dato Selbständige Tätigkeit als Trainerin
- 1999 - dato Ständig Mitarbeit bei Soencksen & Teilhaber

### III. Arbeitsschwerpunkte

- **Führungsbildung**

Konzeption und Trainings für MitarbeiterInnen der öffentlichen Verwaltung und Wirtschaft in den Bereichen Führung, Kommunikation und Motivation, Konfliktmanagement; Beurteilungen, Moderation & Präsentation, Gesprächs- & Verhandlungsführung, Teamentwicklung, Selbst- & Zeitmanagement, sicheres Auftreten im Kundenumgang sowie Kundenorientierung

- **Train the Trainer (Multiplikatorentraining)**

für interne Trainer in der größten deutschen Sozialversicherung zur Einführung von Teamarbeit mit den Modulen Kommunikation und Lernen, Moderation & Präsentation, Gruppenprozesse leiten, Lernende Organisation und Teamentwicklung

- **Workshops**

zu Mitarbeiterbefragungen und zur Präsentation und Diskussion der Ergebnisse

im Rahmen von Organisationsentwicklungsmaßnahmen

- **Personalauswahl**

Beurteilung von Führungskräften zur Nachwuchsförderung

- **Teamentwicklung**

Teamcoaching und Moderation von Teambuildingmaßnahmen

- **Schulungen für den sozialen Bereich (Krankenhaus/Altenpflege)**

Unterstützung bei der Einführung eines Beurteilungssystems, sowie die Schulung der Führungskräfte auf das neue System bei einem mittelständischen Unternehmen im Bereich Altenpflege

Ausbildung von Stationsleitungskräften in der Krankenhauspflege im Bereich Kundenorientierung, Beurteilungen, Moderation, Qualitätszirkelarbeit und Konfliktbewältigung

#### IV. Auftraggeber

- Bundesversicherungsanstalt für Angestellte, Berlin (BfA)
- Bundesfinanzakademie, Brühl (BFA)
- Bundesakademie der öffentlichen Verwaltung (BAKöV)
- Physikalisch-Technische-Bundesanstalt (PTB)
  
- Fortbildungsakademie der Finanzverwaltung NRW, Bad Godesberg
- Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW (RZF), Düsseldorf
- Oberfinanzdirektion Erfurt
- Oberfinanzdirektion Koblenz
- Oberfinanzdirektion Magdeburg
  
- Landkreis Nordfriesland
- Kreis Herford
  
- Deutsches Patentamt München
- Kreis Volkshochschule Peine im Rahmen eines Förderprojektes der Europäischen Union zur Unterstützung Klein- und Mittelständischer Unternehmen (Pro Quali)
- Klinikum der Hansestadt Stralsund GmbH
- GWG Seniorenwohnheim GmbH
  
- gedas GmbH
- VW AG
- Seeber Systemtechnik KG
- Baustoff Brandes
- AKA Ziegelgruppe