

**Name:** Eberhard

**Vorname:** Melanie

**geboren:** 1972



## **I. Ausbildungen**

- derzeit bis 2008: Ausbildung zur Systemischen Beraterin für Organisationen und Systemischer Coach (Institut für Systemische Beratung Bernd Schmid, Wiesloch)
- Kursleiterschulung Stressprävention (Institut für Mensch und Management Angelika Wagner-Link, München)
- Gruppendynamik für Trainer und Berater (Verhaltenstraining und Unternehmensberatung Klaus Doppler, München)
- Diplom-Psychologin mit Schwerpunkt Arbeits-, Betriebs- und Organisations- sowie Kommunikations- und Medienpsychologie

## **II. Berufserfahrung**

2002 – 2005 Seminarleiterin und Beraterin für ifb-Jiranek (Institut für Betriebspsychologie), Neufahrn/München

2001 – dato Gründerin und Geschäftsführerin der „ZEBRAWAY Consulting“

2000 – dato freiberufliche Beraterin, Trainerin und Moderatorin

### III. Arbeitsschwerpunkte

- **Führungskräfteentwicklung**  
Konzeption und Trainings für Führungskräfte der privaten Wirtschaft und öffentlichen Verwaltung im Bereich Führung, Selbstverständnis als Führungskraft, Kommunikation, Zusammenarbeit im Team, Motivation, Konfliktmanagement, Gesprächsführung, Verhandeln und Entscheiden, Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch, Gesprächsführung im Personalauswahlgespräch, Präsentation, Moderation, Besprechungsleitung, Stressbewältigung und Selbstmanagement
- **Trainings für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**  
Seminare für spezifische Zielgruppen und Bereiche zu den Themen: Grundlagen der Kommunikation, Kundenorientierung, Verbesserung der persönlichen Verkaufsstärke, Zusammenarbeit im Team, Motivation, Konfliktmanagement, Stressbewältigung und Selbstmanagement, Geschäftskorrespondenz, interne Trainerausbildung
- **Teamentwicklung**  
Beratung zu und Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen in bestehenden und neu eingesetzten Teams, auch über mehrere Standorte verteilt
- **Konfliktmanagement**  
Konfliktmoderation und Mediation zwischen Vertretern kooperierender Unternehmen im Konfliktfall  
  
Konfliktmoderation bei Mobbing
- **Moderation**  
Konzeption und Moderation von Zukunftsworkshops für einen öffentlich-rechtlichen Sender  
  
Konzeption und Moderation von Marketing-Tagungen und Kick-Off-Veranstaltungen für Projektgruppen
- **Beratung und Begleitung**  
Begleitung einer Pharma-Sales-Organisation bei Konzeption und Aufbau einer „Sales-Academy“: Beratung zum Aufbau einer Trainerplattform; Beratung zum Ausbildungscurriculum für interne Trainer
- **Vorträge**  
zum Thema „vom Stress zur Mentalen Fitness“ für Führungskräfte der Pharmaindustrie

#### IV. Auftraggeber

- ARGE Rhein-Hunsrück, Simmern
- Aventis Pharma GmbH, Bad Soden
- bac Peters GmbH, Waldkraiburg
- Bayerische Landesbank, München
- bfw Berufsbildungswerk, Saarland
- Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft, München
- Böhlinger-Ingelheim KG, Mainz
- Chiron Vaccines GmbH, Kassel
- CEB Christliche Erwachsenenbildung, Merzig
- DAA Deutsche Angestellten Akademie DAA, Saarland
- Deutsches Jugendherbergswerk e.V.
- Eisai Life Sciences GmbH, Frankfurt
- Fujitsu-Siemens Computers, München
- Insite Interventions GmbH, Frankfurt
- Kohlpharma GmbH, Merzig
- KWT an der Universität des Saarlandes Saarbrücken
- Managementzentrum Mittelrhein, Koblenz
- Nigerianische Botschaft in Deutschland
- Nycomed, Wien
- Procter & Gamble, Bad Schwalbach
- R & A GmbH, Fischbach
- Roland Berger Strategy Consultants, München
- Saarländischer Rundfunk, Saarbrücken
- sanofi-aventis Gruppe, Berlin
- Schering Deutschland GmbH, Berlin
- Schulpsychologischer Dienst der Stadt Saarbrücken
- Siemens Betriebskrankenkasse, München
- Soencksen & Teilhaber GmbH, Berge
- Stiftung Demokratie Saarland, Saarbrücken
- Trenkwalder Personaldienste, München
- Zentrum für Schlüsselqualifikationen, Universität Mannheim