

Name: Hergenhahn

Vorname: Stephan

geboren: 1967



I. **Ausbildungen**

- Arbeits- und Organisationspsychologe (Diplom-Psychologe)
- Systemischer Organisationsberater (WIBK)

II. **Berufserfahrung**

- 1996 selbständig als Organisationsberater und Trainer
- 1997 - 1999 Gesellschafter der T.O.B Organisationsberatung
- 1998 - 2000 Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Dortmund
- 1998 - 2005 freier Mitarbeiter der Deutschen Gesellschaft für
Personalwesen e.V. (DGP) in Hannover
- 2000 - 2001 Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Osnabrück
- seit 2002 Ständige Mitarbeit bei Soencksen & Teilhaber

III. Arbeitsschwerpunkte

- Dozententqualifizierung (Train the Trainer)
Multiplikatoren Ausbildung zur Einführung der jährlichen Mitarbeitergespräche in der öffentlichen Verwaltung
Moderatoren Ausbildungen im Bereich Workshopgestaltung, Umgang mit Konflikten, Präsentation, Selbstorganisiertes Lernen, Flow Groups
Ausbildung von Mitarbeitern zur Moderation von internen Veränderungsprozessen, Neuausrichtung der Fachämter, Evaluation der jährlichen Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiterfortbildungen
Kommunikation, Gesprächs- und Verhandlungsführung, Kundenorientierung, Motivation, Überfachliche Qualifikation in der Ausbildung
- Führungsfortbildungen
Konzeption und Durchführung von Trainings für Führungskräfte im Bereich Führung, Einstellungsgespräche, Mitarbeitergespräche, Zeit- & Selbstmanagement, Moderation und Besprechungsleitung, Changemanagement und Organisationsentwicklungskompetenz, Mediation und Konfliktmanagement
- Coaching und Supervision
Einzelcoaching und Teamsupervision in verschiedenen Bereichen von Wirtschaftsunternehmen (KMU)
- Beratung und Begleitung
Existenzgründungsberatung, Strategieberatung und Kundenpotentialanalyse, strukturierte Einstellungsgespräche, Assessment Center zur Potentialbeurteilung, Produktivitätsmeßsysteme, Teamentwicklungsprozesse
- Befragungen
Konzeption und Durchführung von Mitarbeiterbefragungen
Durchführung von Führungsfeedbackprozessen für Mitarbeiter/-innen der öffentlicher Verwaltungen mit anschließenden Follow up- und Teamentwicklungsgesprächen
- Telefontraining
Schulung für Key Account Manager, Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten im In- und Outbound

IV. Auftraggeber

- Finanzministerium NRW
- Deutsche Bundesbank Frankfurt
- Krafftahrtbundesamt Flensburg
- Oberfinanzdirektion Hannover
- Franziskus Hospital Harderberg Osnabrück
- St. Bernward Krankenhaus Hildesheim
- Landesbibliothek NDS
- IHK Osnabrück-Emsland
- Fortbildungsakademie der Finanzverwaltung NRW Bad Godesberg
- Justiz-Vollzugsschule NDS
- Centrum für Bildung und Forschung (CBF)
- Kommunalverwaltungen Norddeutschland
 - Stadt Oldenburg
 - Stadt Hannover
 - Stadt Flensburg
 - Stadt Neumünster
 - Stadt Lübeck
 - Stadt Cuxhaven
 - Stadt Northeim
 - Stadt Braunschweig
 - Stadt Osnabrück
 - Kreis Herford
- Sparkasse Dortmund
- Deutsche Bank 24 Bonn
- Stadtwerke Rheine
- Hauptpersonalrat beim MWK NDS
- H.F. & Ph.F. Reemtsma GmbH Hamburg
- Beckmann Mineralölhandel Osnabrück
- ADA Das SystemHaus Münster
- Theo Augustin Städtereinigung GmbH Meppen

- EDV-Beratung-Diepholz
- Malerbetrieb Mohr Bochum
- Verwaltungsakademie Bordesholm
- Universitätsklinikum Münster
- Landesanstalt für Arbeitsschutz NRW