

Name: Tils
Vorname: Friedemann
geboren: 1957



I. **Ausbildungen**

- Studium der Psychologie (Diplom - Psychologe)
- Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologe (ABO) BDP
- Supervisor BDP

II. **Berufserfahrung**

- | | |
|-------------|---|
| 1982 - 1986 | Mitinhaber eines Fortbildungsinstituts für Pflegepersonal;
Exportmanager eines Musikverlages |
| 1986 - 1990 | Arbeits- und Organisationspsychologe beim Nordrhein-
westfälischen Berufsförderungswerk Oberhausen e. V
(BFW) |
| 1990 - 1998 | Selbständigkeit als Personalentwickler, Trainer, Coach
und Supervisor |
| 1998 – dato | Gesellschafter und Geschäftsführer von
Soencksen & Teilhaber |

III. Arbeitsschwerpunkte

- Beratung und Begleitung
 - Qualitätsmanagement, Organisations- und Personalentwicklung für Bundes- und Landesministerien und nachgeordnete Bereiche
 - Personalentwicklungskonzeptionen und Einführung z. B. von Beurteilungsverfahren
 - Begleitung von Moderatorengruppen im Kontext der Schulentwicklung
- Coaching
 - Konzeption und Einführung des Coachingkonzeptes für die Finanzverwaltung NRW, Einzel- und Gruppencoaching bei Führungskräften, Dienststellenleitern und MitarbeiterInnen der Finanzämter in Nordrhein-Westfalen
 - Supervision und Coaching für Führungskräfte in Krankenhäusern und Alteneinrichtungen
- Führungskräftefortbildungen
 - Konzeption und Trainings für die Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung im Bereich Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Gesprächs- und Verhandlungsführung, Vernehmungstechniken, Präsentation & Moderation, Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch, Einführung von Zielvereinbarungen, Umgang mit Pressevertretern, etc.
 - Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen für medizinisches Fachpersonal
- Personalauswahl
 - Konzeption und Durchführung von Auswahlverfahren für die zukünftigen Verhaltenstrainer der Finanzverwaltung
 - Begleitung der Finanzverwaltung Rheinland-Pfalz bei der Auswahl und Einführung eines Personalauswahlinstrumentes für zukünftige AnwärterInnen in den Finanzämtern landesweit inklusive der Schulung der Mitarbeiter und Beurteiler
 - Assessment-Center sowie div. Fachseminare für Finanzdienstleister, Verbände und Softwarefirmen
 - Outplacementberatung und Begleitung für Mitarbeiter verschiedener Banken

- Teamentwicklung
Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen in der Finanzverwaltung (Reale Teams der Groß- und Konzern- Betriebsprüfung und Steuerfahndung)
Teamentwicklungsmaßnahmen und Konfliktmoderation bei internen Projektgruppen der Finanzverwaltung
Seminare für Führungskräfte und Gruppenleiter zur Teamentwicklung
Teamentwicklungsprozesse steuern und begleiten
- Gesundheitsmanagement
Konzeption und Trainingsmaßnahmen im Rahmen von Gesundheitsmanagementkonzepten zu den Themen Sucht, Stress, Psychische Erkrankungen, Mobbing, Rückkehrgespräche nach längerer Abwesenheit, Zeit- und Selbstmanagement
Workshops zur Einführung und Umsetzung von Gesundheitsmanagement

IV. Auftraggeber

Internationale Institutionen, Bundes- und Landesbehörden

- Bundesfinanzakademie im Bundesfinanzministerium, Brühl
- Fortbildungsakademie der Finanzverwaltung NRW, Bonn
- Finanzministerium NRW, Düsseldorf
- Innenministerium NRW, Herne
- Bezirksregierung Düsseldorf und Arnsberg
- Oberfinanzdirektion Koblenz
- Oberfinanzdirektion Magdeburg
- Oberfinanzdirektion Erfurt
- Die Bundesbeauftragte für die Unterlagen des Staatssicherheitsdienstes der ehemaligen Deutschen Demokratischen Republik

Sozialversicherung und Gesundheitswesen

- Bundesversicherungsanstalt für Angestellte (BfA), Berlin
- Marienhospital Bottrop
- Kliniken Essen Mitte

- Universitätskliniken der Stadt Düsseldorf
- Kliniken der Hansestadt Stralsund GmbH
- Christopheruswerk, Duisburg
- St. Josef Krankenhaus, Neuss:

Sonstiges

- Dt. Bibliothek, Frankfurt
- ÖTV-Fortbildungsinstitut, Duisburg
- Psychosozialer und medizinischer Dienst BFW, Oberhausen
- Arbeitsgemeinschaft der Berufsförderungswerke, Bonn
- Verband der Wellpappenindustrie (VDW), Darmstadt

Wirtschaft

- NetCologne
- Mazda Deutschland
- ASQ Unternehmensberatung, Darmstadt
- GZS (Gesellschaft für Zahlungssysteme Frankfurt)
- Santander Direktbank
- Royal Bank of Scotland
- Illbruck Automotive
- Braun AG, Melsungen
- IGW, Castrop-Rauxel
- Pro Civitate GmbH, Dortmund