



Heiko Verlage (Dipl.-Psych.)

Jahrgang 1983



I. Universitäten & Qualifikation

- Harvard-Universität in Boston/Cambridge, MA (USA):
Management & Leadership, Schwerpunkt Führungspsychologie
- Westfälische Wilhelms-Universität Münster und Universität
Osnabrück: Studium der Psychologie mit den Schwerpunkten
Arbeits- und Organisationspsychologie sowie Pädagogische
Psychologie; Diplom mit Auszeichnung
- Doktorand an der Technischen Universität Dortmund am Lehrstuhl
für Personalentwicklung & Veränderungsmanagement;
Forschungsprojekt im Themengebiet Evaluation & Personalführung
in Kooperation mit der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

II. Berufserfahrung

- 2006 – dato ständige Mitarbeit bei Soencksen & Teilhaber
- 2007 – dato Trainer und Berater bei Soencksen & Teilhaber
- 2006 – 2007 Wissenschaftliche Hilfskraft an der Westfälischen
Wilhelms-Universität Münster in der Betriebseinheit
Technische Dienste; Referent für EDV & Statistik

III. Arbeitsschwerpunkte, Projekte

- Führungskräftefortbildungen:
Konzeption und Trainings für die Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung im Bereich Führung, Selbstverständnis als Führungskraft, Management, Kommunikation, Kooperation, Teamentwicklung, Motivation, Konfliktmanagement, Gesprächs- und Verhandlungsführung, Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch, Zeit- und Selbstmanagement, Präsentation, Moderation und Besprechungsleitung
- Trainings für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:
Seminare für spezifische Zielgruppen und Bereiche zu den Themen Basistechniken der Kommunikation, Konfliktmanagement, Gesprächsführung, EDV-Schulungen MS-Office-Paket
- Begleitung:
Nachbereitungsworkshops und Maßnahmenplanung nach Durchführung von Mitarbeiterbefragungen

Durchführung von Führungsfeedbackprozessen für Mitarbeiter/-innen der öffentlichen Verwaltung mit anschließenden Follow-up- und Teamentwicklungsgesprächen

Prozesse der Schulentwicklung (Ausbildung von Schulleitungen und schulischen Steuergruppen)
- Beratung:
Ideen- & Beschwerdemanagement, Prozessbegleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung von e-Government-Systemen

IV. Auftraggeber (Auszug)

- Finanzministerium Mecklenburg-Vorpommern
- Finanzministerium Nordrhein-Westfalen
- Bundesfinanzakademie (BFA)
- Kienbaum Management Consultants GmbH
- Prostage Coaching
- Lensing Medien GmbH & Co. KG
- Hochsauerlandkreis
- Stadt Duisburg
- Stadt Osnabrück
- Stadt Bad Bentheim

V. Publikationen

Verlage, H. (2009). *Qualitative Inhaltsanalyse und quantitative Auswertungsmöglichkeiten: Ein Leitfaden zur praktischen Anwendung*. München: Grin.

Verlage, H. (2010). *Führungskräfte oder Führungsschwächen? Was Vorgesetzte und Mitarbeiter im Führungsfeedback über Personalführung verraten*. München: Akademische Verlagsgemeinschaft.