

Name: Seidel
Vorname: Claudia
geboren: 1966



I. Akademische Ausbildungen

- Master of Science, Rochester Institute of Technologie (RIT), USA, www.rit.edu (1993/94)
- Diplom Ingenieurin für Betriebliche Planung & Koordination, UdK Berlin, (1985-1991)

II. Weiterbildungen

- Design Thinking Ausbildung bei denkmodell.de (2019)
- Scrum Master Ausbildung bei proagile.de (2018)
- Zertifiziert als Professioneller Coach (Professional Certified Coach PCC™) nach den Maßstäben der Internationalen Coaching Föderation (ICF), www.coachfederation.de und www.coachfederation.org (seit 2017)
- Trainiert und Zertifiziert als Coach für Organisationen und Beziehungen (Coach für private und berufliche Beziehungen) ORSC™, durch CRR Global, USA, an ICF Certified Coach Training School, www.crrglobal.com (2012 – 2016)
- Chapterhost-Teammitglied im ICF Deutschland Chapter Berlin: Organisation von Weiterbildungen für Coaches und Personalverantwortliche aus Unternehmen (2015 bis dato)
- Coaching-Ausbildung bei der Coaching Spirale Berlin, (2009 – 2010)
- Akkreditierte Trainerin des Team-Management Systems (TMS) nach Margerison-McCann ©, www.tms-zentrum.de (2007)
- Fortbildung zur Outdoor-Trainerin im Rahmen der Erlebnispädagogik-Weiterbildung bei ZIP in Karlsruhe, www.zip-team.de (2002 – 2003)

III. Berufserfahrung

2003 – dato	Selbstständige Trainerin, Beraterin und Coachin
2000 – 2001	Produktmanagerin bei KPN/Qwest, Karlsruhe
1995 – 2000	Dozentin und Systemadministratorin im FCZB, Berlin
1991 – 1993	Produktmanagerin bei der H. Berthold AG, Berlin

IV. Arbeitsschwerpunkte, Projekte

- Coaching
Teamcoaching für Geschäftsführungsteams, Projektteams, Abteilungen oder ganzer Bereiche im öffentlichen Dienst und privatwirtschaftlichen Bereich und in verschiedenen Branchen

Coaching geschäftliche Beziehungen wie Inhabende einer Gemeinschaftspraxis oder auch Auftraggeber_in / Produkt-Owner (PO), Lieferant_in / Einkäufer_in

Führungskräfte-Coachings und Business-Coaching von Fachkräften mit oder ohne Einbindung eines Vorgesetzten oder einer Personalentwicklung

Konfliktcoaching / Mediation zwischen Mitarbeitenden oder anderen Stakeholdern zur Trennung von Position und Interesse und Erarbeitung nachhaltiger Lösungen
- Training
Konzeption und Durchführung von Führungskräfteentwicklungen (inhouse und als freies Angebot) mit praktischen Erlebnissen und Erkenntnissen sowie den Schwerpunkten Führungspersönlichkeit, Führungsrollen, Kommunikation, Motivation, gesundes Führen und Resilienz, Führen von Teams (klassisch mit Weisungsbefugnis und agil als laterale Führungskraft), Delegation, Mitarbeitergespräche, Zeit- und Selbstmanagement, Moderation

In- und Outdoor-Trainings zur Teambildung oder Teamentwicklung in allen Branchen und Bereichen.

Trainings überfachlicher Kompetenzen für Mitarbeitergruppen mit den Themen Sozialkompetenz und Kooperation, Kommunikation, Konfliktmanagement, Zeit- und Selbstmanagement für eine kommunale Einrichtung.

- Transformation / Changemanagement
Visions- und Leitbildentwicklung sowie Implementation einer gewünschten Unternehmenskultur, Führungs-, Fehler- oder Teamkultur in KMUs, kommunalen Organisationen und im öffentlichen Dienst.

Agile Werte, Kulturen und Methoden in KMUs implementieren, Selbstorganisation gestalten (mit und ohne Scrum und auch in nicht IT-Umgebungen)
- Moderation / Facilitation
Konzeption und Moderation von Abteilungsklausuren, Klausurtagungen, Kick-Off-Veranstaltungen, Away-Days von kommunalen und öffentlichen Organisationen, Konzernen und KMUs auch mit Großgruppenformaten wie Appreciative Inquiry oder World Café oder agilen Formaten wie Lean Coffee oder Kollegialer Fallberatung
- Begleitung
Konzeption und Durchführung von Mitarbeiter- und Führungskräftebefragungen (online und offline) in einem großen, städtischen Klinikum sowie in der freien Wirtschaft (KMU) mit anschließender Maßnahmenplanung und zum Teil auch Umsetzung

IV. Auftraggeber

- Freie Universität (FU) Berlin
- Technische Universität (TU) Berlin
- mf Mercedöl (Handwerksbetrieb)
- Hines Immobilien
- HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft
- Auswärtiges Amt
- Österreichische Botschaft
- Niederländische Botschaft
- Deutsche Krebsgesellschaft, Geschäftsstelle
- Kombiverkehr (Logistik)
- Städtisches Klinikum Dresden
- GKV-Spitzenverband
- fletwerk (Facility Management)
- Alexa (Pflegedienste)
- Volksfürsorge (Versicherung)
- Viasys Healthcare Services (Pharmaindustrie)
- Praxismgemeinschaft Dr. Schott (Arztpraxis)
- Investitionsbank Berlin