

**Name:** Fingerle

**Vorname:** Gabriele



## I. Ausbildungen

- Psychologiestudium an den Universitäten Heidelberg und Mannheim mit dem Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie  
Abschluss: Diplom-Psychologin (1994)
- Ausbildung zur Mediatorin nach der Methode der Klärungshilfe nach Dr. Christoph Thomann
- Masterausbildung „Systemisches Coaching“, WIBK Professor Dr. E. König und Dr. G. Volmer-König, Paderborn
- Zusatzausbildung in systemischer Organisationsberatung WIBK, Professor Dr. E. König und Dr. G. Volmer-König, Paderborn
- Gruppendynamische Zusatzausbildung „Angewandte Gruppendynamik für Leiter und Berater von Gruppen“, AGM, Münster
- Moderationsausbildung, CSC Deutschland Akademie, Wiesbaden
- Fortbildung zur Kommunikationsexpertin beim Arbeitskreis „Kommunikation und Klärungshilfe“, Prof. Dr. F. Schulz von Thun, Hamburg
- NLP Business Practitioner, Dr. Roderich Heinze & Partner, Hamburg
- Ausbildung für den gehobenen Verwaltungsdienst  
Abschluss: Diplom-Verwaltungswirtin (FH), 1987

## II. Berufserfahrung

- Seit 12/2007 Gabriele Fingerle, Systemische Organisationsberatung  
Selbständig als Führungskräfte- und Teamcoach, Trainerin und  
Prozessbegleiterin sowie Klärungshelferin für schwere Beziehungs-  
und Teamkonflikte
- 2004-2007 Detego Human Capital Consulting  
Leitende Beraterin:
- 1994-2004 CSC Deutschland Akademie  
Seniorberaterin

## III. Thematische Arbeitsschwerpunkte:

- Training: Konzeption und Durchführung insbesondere der folgenden  
Seminare: „Führungskraft als Coach“, „Train the Coach“,  
„Beraterqualifizierungen“, „Kommunikation und Konflikt“
- Prozessbegleitung: Konzeption und Durchführung insbesondere von  
Teamentwicklungen, Konfliktmoderationen,  
Workshops im Rahmen von Veränderungsprozessen
- Coaching: insbesondere der Themen: Mitarbeiterführung und  
Mitarbeitercoaching, Konfliktmanagement,  
Selbstorganisation,
- Ausbilderin: Systemische Beratung, Systemisches Coaching

#### IV. Arbeitsschwerpunkte, Projekte (Auswahl)

##### Beratung/Coaching

- Beratung/Coaching von Führungskräften, Projektleitern
- Beratung/Coaching von Teams
- Beratung/Coaching von Projekten (Siemens, Projekte in Schulen usw.)
- Einführung der beruflichen Entwicklungsberatung mit coachender Gesprächsführung im Rahmen eines neuen PEK für die Finanzverwaltung NRW mit allen nachgeordneten Behörden

##### Konzeption und Durchführung von Qualifizierungen:

- Konzeption und Durchführung der Qualifizierung von IT-Mitarbeitern eines Energieversorgungskonzerns zu Themen wie Beratung und Coaching, Kommunikation und Konfliktmanagement
- Konzeption und Durchführung von Mitarbeitern im öffentlichen Dienst zu Themen wie Kundenorientierung, Kommunikation und Konfliktmanagement
- Durchführung von 6-moduligen Coachingausbildungen mit 20 Tagen inkl. Supervision für Hauptseminarleitungen in der Lehrerausbildung
- Durchführung von Seminaren der Ausbildung in Systemischer Organisationsberatung
- Konzeption und Durchführung einer Lehrerfortbildung zum Thema Kommunikation an der integrierten Gesamtschule, Nikolaus-August-Otto-Schule, Bad Schwalbach

##### Begleitung von Veränderungsprozessen

- Changebegleitung eines Bereiches eines großen Logistikunternehmens mit 800 Mitarbeitern im Rahmen einer Umstrukturierung mit dem Ziel der Überwindung von Bereichsdenken
- Begleitung eines Veränderungsprozesses im Rahmen der Fusion zweier Landesbanken (Konzeption und Durchführung von Strategie-, und Teamentwicklungsworkshops, Coaching der Führungskräfte)
- Changemanagement im Rahmen einer Leitbildumsetzung (Konzeption und Durchführung von Leitbildworkshops, Führungskräftecoaching) eines Versicherungskonzerns
- Konzeption und Durchführung eines Changemanagement- und Qualifizierungsprogramms zur Verbesserung der Zusammenarbeit von Consulting und Vertrieb der IT-Tochter einer Bank (Schulungen, Workshops und Teamcoaching)

## V. Auftraggeber (Auswahl)

- Ministerium der Finanzen NRW mit allen nachgeordneten Behörden
- Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW
- Ministerium für Schule und Bildung NRW
- Deutsche Bundesbank
- Bundesnetzagentur
- Vattenfall Europe Information Systems GmbH
- Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis
- Nestlé
- Zentis
- Sanofi-Aventis
- Aachen-Münchner Versicherung
- CSC Deutschland,
- Diverse Kunden in den Branchen Versicherung, Banken über weitere Netzwerkpartner