

Name: Ritter, geb. Heider

Vorname: Michaela



I. Ausbildungen

- Studium der Betriebswirtschaftslehre, Vertiefung Personal und Marketing an der Berufsakademie Mannheim, Diplom-Betriebswirtin (BA), 2004
- Praktische Psychologie: Fernlehrgang an der Studiengemeinschaft Darmstadt, 2014 - 2016
- Systemischer Coach: vom DBVC anerkannte Ausbildung an der Coachingakademie Hamburg, 2015 - 2016
- Externe Qualitätsauditorin (DEKRA) nach ISO 9001 für die Fachbereiche 01 Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung und 04 Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung, Abschluss 12/2020
- Sterbebegleitung: Ausbildung zur Hospizhelferin bei Lebenszeiten Wuppertal e.V., 2019

II. Berufserfahrung

- seit 2015 Systemischer Business Coach, freiberuflich, zertifiziert durch den Deutschen Bundesverband Coaching e.V. als Professional Coach (DBVC)
- seit 2018 HR Specialist Personal- und Organisationsentwicklung beim IT-Dienstleister Materna Information & Communications SE, Dortmund, Projektarbeit auf Teilzeitbasis, Teamentwicklung mit

Einzelcoachings und Workshopsequenzen, Employer Branding
inkl. Durchführung einer Workshopreihe zu Kultur und Werten

- 2005-2016 Leitende Angestellte und Prokuristin bei Lidl GmbH & Co. KG
3,5 Jahre Verkaufsleiterin: Personal- und Budgetverantwortung
für 4-8 Filialen mit ca. 100 Mitarbeitenden
1 Jahr Projektleiterin: Steuerung eines umfangreichen Change-
projektes in einer Regionalgesellschaft mit 80 Filialen
(inkl. Schulungen, Workshops und Erfahrungsaustauschrunden)
3,5 Jahre Bereichsleiterin Verwaltung/Personal sowie
3,5 Jahre Bereichsleiterin Warengeschäft: operative und strate-
gische Gesamtverantwortung für den jeweiligen Bereich in einer
Regionalgesellschaft mit 90 Filialen und 1.300 Mitarbeitenden
- 2001-2004 BA-Studentin, Vertriebsassistentin beim Automobilzulieferer
Hutchinson GmbH, Mannheim

III. Arbeitsschwerpunkte, Projekte

- Einzelcoachings für Führungskräfte
Coaching nach dem systemisch-konstruktivistischen Ansatz
Präsenzcoaching sowie digitales Coaching (Telefon, Video)
Themen: u. a. Rolle/Herausforderung als Führungskraft, Positionierung in einer neuen Aufgabe/einem neuen Team, Kommunikation/Konfliktmanagement, Umgang mit Veränderungen
- Teamcoachings
Prozessgestaltung je nach Anliegen: Konzeption und Moderation von Kleingruppensessions oder Teamworkshops, Begleitung im Arbeitsalltag, Einzelgespräche
- Trainings
Führungskräftefortbildungen, Themen: Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Mitarbeitergespräche, Teamentwicklung, Change
- Workshops
Konzeption und Durchführung von maßgeschneiderten Workshops
Themen: Vision, Ziele, Strategie, Prozesse, Organisationsentwicklung, Kultur, Werte, Employer Branding

IV. Auftraggeber für SO

- Bundesfinanzakademie, Brühl (BFA)
- Deutsche Bundesbank
- Landschaftsverband Westfalen-Lippe