

Name: Seidel

Vorname: Claudia



I. Ausbildungen

- Business-Moderation & Facilitation, Business-Mediation sowie Organisations- & Geschäftsmodell-Entwicklung bei competence-on-top.de (2023)
- Resilienz-Coach-Ausbildung bei der resilienzakademie.de (2012)
- Design Thinking Ausbildung bei denkmodell.de (2019)
- Scrum Master Ausbildung bei proagile.de (2018)
- Professional Certified Coach PCC™: Re-Zertifiziert als Professioneller Coach nach den Maßstäben der Internationalen Coaching Föderation (ICF), www.coachfederation.de und www.coachingfederation.org (seit 2017)
- ORSC™: Trainiert und Zertifiziert als Coach für private und berufliche Beziehungen durch CRR Global, USA, an ICF Certified Coach Training School, www.crrglobal.com (2012 – 2016)
- Coaching-Ausbildung bei der Coaching Spirale Berlin, (2009 – 2010)
- Akkreditierte Trainerin des Team-Management Systems (TMS) nach Margerison-McCann ©, www.tms-zentrum.de (2007)
- Fortbildung zur Outdoor-Trainerin im Rahmen der Erlebnispädagogik-Weiterbildung bei ZIP in Karlsruhe, www.zip-team.de (2002 – 2003)
- Master of Science, Rochester Institute of Technology (RIT), USA, www.rit.edu (1993/94)
- Diplom Ingenieurin für Betriebliche Planung & Koordination, UdK Berlin, (1985-1991)

II. Berufserfahrung

Seit 2020	Mitarbeit bei der Soencksen & Teilhaber GmbH
Seit 2003	Selbstständige Trainerin, Beraterin und Coachin
2000 – 2001	Produktmanagerin bei KPN/Qwest, Karlsruhe
1995 – 2000	Dozentin und Systemadministratorin im FCZB, Berlin
1991 – 1993	Produktmanagerin bei der H. Berthold AG, Berlin

IV. Arbeitsschwerpunkte

- Coachings
 - Teamcoaching
von Projektteams, Abteilungen oder ganzer Bereiche zur Optimierung der Zusammenarbeit, Zielerreichung, Verbesserung der Kommunikation, Stärkung von Motivation und Selbstorganisation, sowie zur Implantation von Neuem
 - Coaching geschäftlicher Beziehungen
von Geschäftsführungen, Inhaber*innen einer Gemeinschaftspraxis oder Auftraggeber*in / Produkt-Owner (PO), Lieferant*in / Einkäufer*in etc. mit dem Ziel der Synchronisation und Optimierung der Zusammenarbeit sowie der Lösung von Konflikten
 - Business-Coaching
von Fach- und Führungskräften zur Klärung konkreter Fragen, Emotionsregulierung, Gewinnung an Führungskraft und dem Ausbau der Resilienz
 - Konfliktcoaching
und Mediation zwischen Mitarbeitenden oder verschiedenen Stakeholdern zur Trennung von Position und Interesse sowie zur Erarbeitung nachhaltiger Lösungen
- Trainings
 - Führungskräfteentwicklung
Konzeption und Durchführung von Führungskräfteentwicklungen (inhouse und als freies Angebot) mit praktischen Erlebnissen und Erkenntnissen sowie den Schwerpunkten Führungspersönlichkeit, Führungsrollen, Kommunikation, Motivation, gesundes Führen und Resilienz, Führen von Teams (klassisch mit Weisungsbefugnis und agil als laterale Führungskraft), Delegation, Mitarbeitergespräche, Zeit- und Selbstmanagement, Moderation

Teamentwicklung

In- und Outdoor-Trainings zur Teambildung oder Teamentwicklung in allen Branchen und Bereichen.

Sozialkompetenzentwicklung

Trainings überfachlicher Kompetenzen für Mitarbeitergruppen mit den Themen Sozialkompetenz und Kooperation, Kommunikation, Konfliktmanagement, Zeit- und Selbstmanagement

- Transformation / Changemanagement

Visions- und Leitbildentwicklung sowie Implementation einer gewünschten Unternehmenskultur, Führungs-, Fehler- oder Teamkultur
Implementation agiler Werte (mit / ohne Scrum und auch in nicht IT-Umgebungen)

- Moderation / Facilitation

Konzeption und Moderation von Abteilungsklausuren, Klausurtagungen, Kick-Off-Veranstaltungen, Away-Days etc. von kommunalen und öffentlichen Organisationen, Konzernen und KMUs auch mit Großgruppenformaten wie Appreciative Inquiry oder World Café sowie agilen Formaten wie Lean Coffee oder Kollegialer Fallberatung

- Prozessbegleitung

Konzeption und Durchführung von (digitalen) Transformationsprozessen von der Mitarbeiter- und Führungskräftebefragungen über die Umsetzungsbegleitung bis zur Evaluation

IV. Auftraggeber

für Soencksen

- Führungsfeedbacks für die Finanzverwaltung Mecklenburg-Vorpommern mit allen nachgeordneten Finanzämtern und dem Ministerium, 2022
- Online Reflexionsgespräche und Coachings im Nachgang zur Führungskräftebefragung für die Deutsche Bundesbank, 2021-2022



und sonst

- Kreisverwaltung Teltow-Fläming, Luckenwalde
- Charité Universitätsmedizin Berlin
- Freie Universität (FU) Berlin
- Technische Universität (TU) Berlin
- mf Mercedöl (Handwerksbetrieb)
- Hines Immobilien und HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft
- Auswärtiges Amt
- Botschaften (Österreichische und Niederländische)
- Deutsche Krebsgesellschaft, Geschäftsstelle Berlin
- Kombiverkehr (Logistik) aus Frankfurt am Main
- Städtisches Klinikum Dresden
- GKV-Spitzenverband in Berlin
- Investitionsbank Berlin